

Mesure spéciales COVID19

+ Hygiène /désinfection

Une attention toute particulière est portée sur les mesures d'hygiène et de prévention de la transmission du COVID 19. Toute intervention dans le logement s'effectue avec port du masque et de gants. En plus du changement systématique de tout le linge et d'un ménage minutieux, les surfaces de contact sont désinfectées (toilettes, poignées de portes, interrupteurs, cintres ...), un kit d'entretien à usage unique, des rouleaux papier toilette et essuie-tout neufs sont fournis, un minimum de 30 h entre 2 hôtes est respecté, du gel hydro-alcoolique est disponible dans le couloir d'entrée et dans chaque logement. Des lingettes désinfectantes sont également disponibles dans l'espace buanderie. Un masque jetable par personne peut aussi vous être fourni sur demande.

Special attention is paid to hygiene measures and measures to prevent the transmission of COVID 19. Any intervention in the accommodation is carried out wearing a mask and gloves. In addition to the systematic change of all linen and a meticulous cleaning, contact surfaces are disinfected (toilets, door handles, switches, hangers ...), a single-use maintenance kit, rolls of new toilet paper and paper towels are provided, a minimum of 30 h between 2 guests is respected, hydro-alcoholic gel is available in the entrance corridor and in each accommodation. Disinfecting wipes are also available in the laundry area. A disposable mask per person can also be provided on request.

+ Distanciation

Si vous souhaitez éviter tout contact, les clés du logement (préalablement désinfectées) peuvent être laissées dans une boîte à clé (à code et également désinfectée) à l'entrée de l'immeuble.

If you wish to avoid contact, the keys to the apartment (previously disinfected) can be left in a key box (coded and also disinfected) at the entrance to the building.

+ Conditions d'annulation *Cancellation policy*

En cas d'annulation d'un séjour du 1/05 au 15/09/20 du fait du locataire et liée au Covid19, plus de 5 jours avant la date d'arrivée, sur justificatif uniquement (restriction de déplacement, symptômes avérés, mise en quarantaine...) les sommes versées (acompte, solde le cas échéant) seront remboursées par le propriétaire dans un délai de 15 jours maximum.

In case of cancellation of a stay from 1/05 to 15/09/20 because of the tenant, and linked to Covid19, more than 5 days before the date of arrival, and on proof only (restriction of movement, symptoms, quarantine ...) the sums paid (deposit, balance where appropriate) will be refunded by the owner within 15 days maximum.